

MODULE ARCHITECTURE DU SYSTEME D'INFORMATION DOCUMENTAIRE ET CONDUITE DE PROJET

Programme

1 L'ENTREPRISE ET LE CONTEXTE – (2 JOURS COMMUNS AVEC LE MODULE GOUVERNANCE)

Enjeux et risques - Arnaud Jules (Orange) et Christophe Binot (Total)-

Organisation de l'entreprise : identification des enjeux et des risques au plan stratégique

Politique d'influence

Les différents métiers, leurs productions, leurs besoins

Analyse et Modélisation des processus – Myriel Brouland, Consultante Ourouk –

2 LES FONDAMENTAUX D'UN SYSTEME DOCUMENTAIRE–

2.1 LES FONDAMENTAUX TECHNIQUES DU DOCUMENT

2.1.1 Caractéristiques des données et documents–

Différencier données structurées et non structurées ; savoir gérer les différents éléments des documents composites ; repérer les formats des documents et connaître leurs caractéristiques ; Choisir les modèles de métadonnées et les formats de description adaptés à ses besoins et s'appuyer sur les bons identifiants

2.1.2 -Intégrité et sécurité du document

Comprendre les principes de fonctionnements de la signature électronique ; comprendre à quoi sert l'horodatage, les rôles du chiffrement et du scellement numérique

2.1.3 Accès à l'information -Bernard Normier, Consultant

Les méthodes de recherche selon les différents types de contenus : bases structurées, XML, documents non structurés

Les moteurs d'indexation : les différentes techniques de traitement automatique et exemples d'application

Le web de données

2.2 LES FONDAMENTAUX NORMATIFS–LAURENT PREVEL, CONSULTANT

Les normes et certifications - NF Z42-013, ISO 14641-1 –

Protocoles d'échange documentaire; SEDA, OAIS, OAI...

2.3 LES FONDAMENTAUX INFORMATIQUES – TAREK NADOUR, INGENIEUR EN INFORMATIQUE

2.3.1 Infrastructure – logiciel système et virtualisation

Comprendre les différentes architectures d'infrastructure informatique, connaître les systèmes d'exploitation et les interfaces utilisateurs, le principe de la virtualisation et de la gestion des serveurs ainsi que les applications nomades, comprendre le fonctionnement du cloud

2.3.2 Infrastructure – Réseau

Savoir identifier les différents types de réseaux informatiques, leurs fonctions et leurs caractéristiques ; connaître les principaux protocoles réseaux et de messagerie ; identifier les éléments nécessaires à la sécurité des réseaux.

2.3.3 Stockage – Matériel et logiciel

Identifier les différentes solutions de stockage et les réseaux en étant capable de différencier leurs usages et leur pérennité

Connaître les outils nécessaires à la dématérialisation et à la numérisation ainsi que les techniques associées

2.3.4 Données et structuration du contenu

Distinguer les SGBD / Base de données, les langages (SQL/NoSQL), les outils de gestion d'entreprise (ERP ; BPM ; CRM, Master data management) ; Savoir modéliser des contenus

2.3.5 Intégration et échanges (Interface technique)

Comprendre le vocabulaire lié aux interfaces techniques (Web services – REST ; API ; ESB/ EAI ; Architecture applicative – modèle MVC)

2.3.6 Sécurité

Comprendre la différence entre Identification, Habilitation, Authentification

Repérer les modalités de gestion des autorisations et contrôle d'accès – -gestion des identités – SSO

3 -LES SOLUTIONS INFORMATIQUES DE GESTION D'INFORMATION–GONZAGUE CHASTENET DE GERY – CONSULTANT OUROUK

3.1 Multiplicité des contenus d'entreprise et cycle de vie

Identifier les types de contenus d'entreprise et leur cycle de vie (créer, classer, indexer, stocker, diffuser, interagir, archiver), au sein de quels processus métier ?

Différencier les solutions informatiques selon le cycle de vie de l'information qu'elles couvrent

3.2 Multiplicité des outils et convergence vers la plateforme ECM

Repérer les différentes briques de base : ged, cms, portail, collaboratif, recherche, workflow, archivage.

Connaître les fonctionnalités de la plateforme ecm

3.3 Mise en œuvre selon les usages.

Identifier les différents usages : gestion de dossier, portail documentaire, aide à la vente, self-service administratif, knowledge management, etc.

Piloter le projet de gouvernance en mode programme

Différencier les outils phares du marché afin d'être à même de les sélectionner

4 PILOTAGE D'UN PROJET DE GESTION D'INFORMATION – Odile Quesnel, RESPONSABLE ARGUSLAB, ARGUS DE LA PRESSE

Etude de cas – rédaction d'un cahier des charges :

4.1 LE PROJET

Positionner son projet et différencier les différents types de projets

Rédiger des spécifications fonctionnelles

Assurer le dialogue entre les utilisateurs métiers et les équipes informatiques

4.2 POINTS DE VIGILANCE -

Identifier les éléments économiques d'un projet informatique : ROI, Payback, TCOs, OPEX/CAPEX

Gérer les relations fournisseurs

Négocier avec les prestataires, Tiers archiveur...

Définir la maintenance applicative –TMA

Lire un contrat : aspects techniques et juridiques

Validation du module

Contrôle des connaissances – soutenance de l'étude de cas devant un jury